



**Biblioteca
Cochrane**

Base de Datos **Cochrane** de Revisiones Sistemáticas

Correo electrónico para la comunicación de los resultados de los estudios médicos de diagnóstico a los pacientes (Revisión)

Meyer B, Atherton H, Sawmynaden P, Car J

Meyer B, Atherton H, Sawmynaden P, Car J.

Email for communicating results of diagnostic medical investigations to patients

(Correo electrónico para la comunicación de los resultados de los estudios médicos de diagnóstico a los pacientes).

Cochrane Database of Systematic Reviews 2012, Issue 8. Art. No.: CD007980.

DOI: [10.1002/14651858.CD007980.pub2](https://doi.org/10.1002/14651858.CD007980.pub2).

www.cochranelibrary.com/es

Correo electrónico para la comunicación de los resultados de los estudios médicos de diagnóstico a los pacientes
(Revisión)

Copyright © 2012 The Cochrane Collaboration. Publicada por John Wiley & Sons, Ltd.

WILEY

[Revisión de intervención]

Correo electrónico para la comunicación de los resultados de los estudios médicos de diagnóstico a los pacientes

Barbara Meyer¹, Helen Atherton², Prescilla Sawmynaden³, Josip Car^{4,5}

¹General Practice, NHS Education for Scotland, Glasgow, UK. ²Department of Primary Care Health Sciences, Oxford University, Oxford, UK. ³Department of Primary Care and Public Health, Faculty of Medicine, Imperial College London, London, UK. ⁴Global eHealth Unit, Department of Primary Care and Public Health, School of Public Health, Imperial College London, London, UK. ⁵Department of Family Medicine, Faculty of Medicine, University of Ljubljana, Ljubljana, Slovenia

Dirección de contacto: Barbara Meyer, General Practice, NHS Education for Scotland, 14 Bower St, Glasgow, G12 8PT, UK.
babsmeyer76@googlemail.com, babsmeyer@doctors.org.uk.

Grupo Editorial: Grupo Cochrane de Consumidores y Comunicación.

Estado y fecha de publicación: Nueva, publicada en el número 8, 2012.

Referencia: Meyer B, Atherton H, Sawmynaden P, Car J. Email for communicating results of diagnostic medical investigations to patients (Correo electrónico para la comunicación de los resultados de los estudios médicos de diagnóstico a los pacientes). *Cochrane Database of Systematic Reviews* 2012, Issue 8. Art. No.: CD007980. DOI: [10.1002/14651858.CD007980.pub2](https://doi.org/10.1002/14651858.CD007980.pub2).

Copyright © 2012 The Cochrane Collaboration. Publicada por John Wiley & Sons, Ltd.

RESUMEN

Antecedentes

Dado que la atención médica se torna más compleja y que aumenta la capacidad para realizar pruebas en busca de enfermedades, la presión sobre los profesionales sanitarios para transmitir una mayor cantidad de resultados de las pruebas a los pacientes genera investigación sobre las soluciones tecnológicas alternativas para su comunicación. Esta revisión aborda el uso del correo electrónico para comunicar los resultados de los estudios médicos de diagnóstico a los pacientes.

Objetivos

Evaluar los efectos del uso del correo electrónico para comunicar los resultados de los estudios médicos de diagnóstico a los pacientes, comparado con el envío de mensajes de texto o SMS, la comunicación telefónica o la atención habitual, en los resultados, incluidos los efectos perjudiciales, para los profesionales de la salud, los pacientes y los cuidadores, y los servicios sanitarios.

Métodos de búsqueda

Se hicieron búsquedas en: el registro especializado del Grupo Cochrane de Consumidores y Comunicación (Cochrane Consumers and Communication Review Group), el Registro Cochrane Central de Ensayos Controlados (Cochrane Central Register of Controlled Trials, CENTRAL, *The Cochrane Library*, número 1, 2010), MEDLINE (OvidSP) (1950 hasta enero 2010), EMBASE (OvidSP) (1980 hasta enero 2010), PsycINFO (OvidSP) (1967 hasta enero 2010), CINAHL (EbscoHOST) (1982 hasta febrero 2010), y ERIC (CSA) (1965 hasta enero 2010). También se buscó en la literatura gris: archivos de tesis/disertaciones, registros de ensayos y Google Scholar (búsqueda realizada en julio de 2010). Se utilizaron métodos adicionales: se examinaron listas de referencias y se contactó con los autores.

Criterios de selección

Ensayos controlados aleatorios, ensayos cuasialeatorios, estudios controlado de antes y después y estudios de series de tiempo interrumpido de intervenciones que usan el correo electrónico para comunicar los resultados de cualquier estudio médico de diagnóstico a los pacientes y que adoptan la forma de 1) correo electrónico no seguro 2) correo electrónico seguro o 3) envío de mensajes por la red. Se consideró a todos los profesionales sanitarios, los pacientes y los cuidadores en todos los ámbitos.

Obtención y análisis de los datos

Dos revisores evaluaron de forma independiente los títulos y los resúmenes de las citas obtenidas. No se identificaron estudios para su inclusión. Por lo tanto, no fue posible ninguna recopilación o análisis de datos.

Resultados principales

Ningún estudio cumplió los criterios de inclusión, por lo tanto, no hay ningún resultado para informar sobre el uso del correo electrónico para comunicar los resultados de los estudios médicos de diagnóstico a los pacientes.

Conclusiones de los autores

Ante la falta de estudios incluidos, no se puede establecer ninguna conclusión sobre los efectos del uso del correo electrónico para comunicar los resultados de los estudios médicos de diagnóstico a los pacientes, y por lo tanto no pueden hacerse recomendaciones para la práctica. Deben llevarse a cabo más estudios investigación bien diseñados para informar la práctica y las políticas para comunicar los resultados de los pacientes por correo electrónico, ya que se trata de un área en desarrollo.

RESUMEN EN TÉRMINOS SENCILLOS

Efectos del uso del correo electrónico para enviarles los resultados de las pruebas a los pacientes

Dado que la atención médica se torna más compleja y que aumenta la capacidad para realizar pruebas en busca de enfermedades, la presión sobre los profesionales sanitarios para transmitir una mayor cantidad de resultados de las pruebas a los pacientes lleva a la consideración de diferentes formas de entregarles los resultados. Esta revisión buscó estudios de investigación de alta calidad para tratar de determinar la efectividad del envío de los resultados de las pruebas por correo electrónico a los pacientes o los cuidadores, y cuáles son los resultados para los pacientes/cuidadores, los profesionales de la salud y los servicios sanitarios. No se encontró ningún estudio que considerara los efectos del uso del correo electrónico para enviar los resultados de las pruebas a los pacientes. Por lo tanto, no puede presentarse ningún resultado. Se recomienda realizar estudios de investigación de alta calidad para examinar el uso del correo electrónico con esta finalidad.